



**ANEXO II-A AO TERMO DE REFERÊNCIA**  
Pregão SRRF07 90005/2026

**INSTRUMENTO DE MEDIÇÃO DE RESULTADO (IMR)**

*MODELO – PARA USO DOS FISCAIS SETORIAIS*

A execução do contrato será avaliada pelo uso de quatro indicadores. Ao final de cada mês, para cada indicador o fiscal setorial responderá uma pergunta. As respostas serão encaminhadas para a fiscalização administrativo que fará o tratamento das informações e efetuará as glosas quando cabíveis, seguindo os procedimentos do Anexo II-B.

Abaixo estão os indicadores e as perguntas que o fiscal setorial deve responder:

INDICADOR 1 – TEMPO DE RESPOSTA ÀS SOLICITAÇÕES DA CONTRATANTE	
ITEM	DESCRIÇÃO
<b>Finalidade</b>	Mensurar o atendimento às exigências específicas relacionadas as solicitações feitas pela fiscalização ao Contratado, quanto ao serviço como um todo.
<b>Meta a cumprir</b>	Resposta até 02 (dois) dias após a solicitação, mesmo que a solução demore um pouco mais.
<b>Instrumento de medição</b>	Constatação formal de ocorrência.
<b>Forma de acompanhamento</b>	Pessoal. Pela equipe de fiscalização.
<b>Periodicidade</b>	Por solicitação da demanda.
<b>Mecanismo de cálculo</b>	Por evento/solicitação à contratante.
<b>Pergunta:</b> quantas vezes a contratada atrasou para responder às demandas? ( ) 0 ( ) 1 ( ) 2 ( ) 3 ( ) 4 ( ) 5 ou mais	

INDICADOR 2 – USO DOS EQUIPAMENTOS DE PROTEÇÃO INDIVIDUAL	
ITEM	DESCRIÇÃO



<b>Finalidade</b>	Assegurar a adequação aos regulamentos de segurança instituído pela Contratada, em sua dependência, através da utilização dos EPI'S.
<b>Meta a cumprir</b>	Nenhum funcionário sem EPI, nenhum dia do mês.
<b>Instrumento de medição</b>	Constatação formal de ocorrência através de comunicação à contratada.
<b>Forma de acompanhamento</b>	Pessoal. Pela equipe de fiscalização.
<b>Periodicidade</b>	Diariamente
<b>Mecanismo de cálculo</b>	Verificação da quantidade de ocorrência registrada no mês de referência. Uma pessoa sem utilizar os instrumentos descritos no indicador equivale a uma ocorrência.
<b>Pergunta:</b> qual o número de ocorrências de não utilização de EPI? ( ) 0 ( ) 1 ( ) 2 ( ) 3 ( ) 4 ( ) 5 ou mais	

INDICADOR 3 – USO DE UNIFORMES E IDENTIFICAÇÃO	
ITEM	DESCRIÇÃO
<b>Finalidade</b>	Assegurar a adequação aos regulamentos de disciplina instituídos pela Contratada, em sua dependência, como identificação com crachá e uniforme.
<b>Meta a cumprir</b>	Nenhum funcionário sem uniformes e identificação, nenhum dia do mês.
<b>Instrumento de medição</b>	Constatação formal de ocorrência através de comunicação à Contratada.
<b>Forma de acompanhamento</b>	Pessoal. Pela equipe de fiscalização.
<b>Periodicidade</b>	Diariamente
<b>Mecanismo de cálculo</b>	Verificação da quantidade de ocorrência registrada no mês de referência. Uma pessoa sem utilizar os instrumentos descritos no indicador equivale a uma ocorrência.



**Pergunta:** qual o número de ocorrências de não utilização de uniforme e crachá de identificação?

- ☐ 0  
☐ 1  
☐ 2  
☐ 3  
☐ 4  
☐ 5 ou mais

**INDICADOR 4 – POSTO A DESCOBERTO POR UM DIA INTEIRO**

ITEM	DESCRIÇÃO
<b>Finalidade</b>	Garantir a continuidade da prestação do serviço de forma célere de acordo com as demandas do órgão.
<b>Meta a cumprir</b>	Nenhum posto a descoberto durante um dia inteiro de trabalho.
<b>Instrumento de medição</b>	Constatação formal de ocorrência.
<b>Forma de acompanhamento</b>	Pessoal. Pela equipe de fiscalização.
<b>Periodicidade</b>	Diária
<b>Mecanismo de cálculo</b>	Horário da solicitação encaminhada para a substituição/ horário de substituição efetiva do funcionário.

**Pergunta:** quantas vezes algum posto ficou a descoberto por um dia inteiro?

- ☐ 0  
☐ 1  
☐ 2  
☐ 3  
☐ 4  
☐ 5 ou mais